

Klantenservice & Projectmedewerker

16–24 uur per week | €2.600 – €3.000 o.b.v. 40 uur

Wil jij werken in een dynamisch team waar je écht impact maakt?

Nutribites zoekt een Klantenservice & Projectmedewerker die een centrale rol speelt in onze organisatie en de klantenservice naar een hoger niveau tilt.

Over de rol

Als Klantenservice & Projectmedewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en daarmee hét gezicht én de stem van Nutribites. Je zorgt ervoor dat klanten de juiste service krijgen via e-mail, telefoon, chat en social media.

Maar jouw rol gaat verder dan alleen het beantwoorden van vragen. Ongeveer 50% van je tijd besteed je aan klantenservice, de overige 50% ben je betrokken bij projecten die Nutribites verder verbeteren. Je denkt proactief mee over verschillende onderwerpen en ondersteunt het project- en redactieteam waar nodig.

Over Nutribites

Met een team van 14 enthousiastelingen nemen we het dagelijks op tegen de grote spelers in de supplementen industrie. Bij ons is de sfeer open, direct en informeel. We waarderen nieuwe ideeën en moedigen je aan om fouten te maken en ervan te leren. Samen groeien we, met als doel onze klanten een unieke en waardevolle ervaring te bieden.

Ons onderscheidend vermogen zit in het aanbieden van zuivere supplementen met een eerlijk verhaal. Wij vinden het niet oké dat er vandaag de dag zoveel dubieuze stoffen zijn toegestaan in supplementen en nemen actief het voortouw in deze verandering.

Afgelopen jaar heeft Nutribites:

- Meer dan 10 nieuwe supplementen gelanceerd, inclusief een sportlijn
- Een groei doorgemaakt van +320%
- Een FD Gazelle Award gewonnen (één van de snelst groeiende bedrijven van Nederland)
- De eerste stappen gezet in retail (winkels, apotheken en online webshops)
- Het team verdubbeld
- De overstap gemaakt naar ons nieuwe kantoor aan de Sarphatistraat 54, bij metrohalte Weesperplein

Wat ga je doen?

- Uitstekende klantenservice bieden via e-mail, telefoon, chat en social media
- Klantvragen helder, zorgvuldig en oplossingsgericht beantwoorden
- Signaleren van terugkerende vragen, feedback en verbeterpunten
- Ondersteuning bij projecten: jij bent onze go-to persoon voor uiteenlopend uitzoekwerk
- De projectmanager ondersteunen bij diverse taken

- Het redactieteam ondersteunen bij het delen van informatieve en inhoudelijk sterke content

Dit breng je mee

We zoeken iemand die niet alleen servicegericht is, maar ook meedenkt over hoe we onze klanten écht kunnen verrassen. Jij brengt mee:

- Een hands-on mentaliteit: je houdt van afwisseling en neemt graag initiatief
- Commercieel inzicht: je ziet kansen om klanten beter te helpen én waarde toe te voegen
- Een vriendelijke, oplossingsgerichte houding
- Perfecte beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Oog voor detail: je zorgt dat klantcommunicatie en overige taken vlekkeloos verlopen
- Affiniteit met voeding en supplementen
- Een orthomoleculaire achtergrond of kennis is een pré

Dit bieden wij jou

- Een baan voor 16–24 uur per week, met werkdagen in overleg
- Een startsalaris van €2.600 tot €3.000 bruto per maand o.b.v. 40 uur, plus 8% vakantiegeld
- Een inspirerende werkplek in hartje Amsterdam, aan de Sarphatistraat
- De mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Veel ruimte voor eigen initiatief en groei binnen een jong en gedreven team
- Laptop en andere benodigheden worden voorzien
- Pensioenbijdrage
- Reiskostenvergoeding
- Gratis supplementen én elke maand een boek naar keuze voor jouw persoonlijke ontwikkeling

Solliciteren

Herken jij jezelf in deze omschrijving? Stuur je CV + motivatiebrief naar solliciteren@nutribites.nl. Motivatiebrieven zijn een must: zonder nemen we je sollicitatie niet in behandeling.

We kijken uit naar jouw sollicitatie.