

Orthomoleculair Therapeut & Klantenservice

16–24 uur per week | €2.600 – €3.000 o.b.v. 40 uur

Wil jij werken in een dynamisch team waar je écht impact maakt?

Nutribites zoekt een Orthomoleculair Therapeut die een centrale rol speelt in onze organisatie en klanten helpt met inhoudelijk, zorgvuldig en verantwoord advies.

Over de rol

Als Orthomoleculair Therapeut & Klantenservice ben jij een belangrijk inhoudelijk aanspreekpunt voor onze klanten. Ongeveer 50% van je tijd besteed je aan klantenservice, waaronder ook de adviesgesprekken die klanten via onze website kunnen inplannen. Tijdens deze gesprekken help je klanten met vragen over supplementgebruik, leefstijl en productkeuzes, altijd binnen de geldende richtlijnen en zonder medische claims.

De overige tijd ondersteun je het productontwikkelingsteam en het redactieteam. Je levert inhoudelijke input bij productontwikkeling, denkt mee over formuleringen en helpt bij het vertalen van orthomoleculaire kennis naar begrijpelijke en betrouwbare content.

Over Nutribites

Met een team van 14 enthousiastelingen nemen we het dagelijks op tegen de grote spelers in de supplementenindustrie. Bij ons is de sfeer open, direct en informeel. We waarderen nieuwe ideeën en moedigen je aan om fouten te maken en ervan te leren. Samen groeien we, met als doel onze klanten een unieke en waardevolle ervaring te bieden.

Ons onderscheidend vermogen zit in het aanbieden van zuivere supplementen met een eerlijk verhaal. Wij vinden het niet oké dat er vandaag de dag zoveel dubieuze stoffen zijn toegestaan in supplementen en nemen actief het voortouw in deze verandering.

Afgelopen jaar heeft Nutribites:

- Meer dan 10 nieuwe supplementen gelanceerd, inclusief een sportlijn
- Een groei doorgemaakt van +320%
- Een FD Gazelle Award gewonnen (één van de snelst groeiende bedrijven van Nederland)
- De eerste stappen gezet in retail (winkels, apotheken en online webshops)
- Het team verdubbeld
- De overstap gemaakt naar ons nieuwe kantoor aan de Sarphatistraat 54, bij metrohalte Weesperplein

Wat ga je doen?

- Uitstekende klantenservice bieden via e-mail, telefoon, chat en social media
- Klantvragen helder, zorgvuldig en oplossingsgericht beantwoorden
- Voeren van adviesgesprekken met klanten
- Vertalen van orthomoleculaire kennis naar begrijpelijk en verantwoord advies
- Signaleren van terugkerende vragen, feedback en verbeterpunten
- Ondersteunen van productontwikkeling met inhoudelijke input

- Meewerken met het redactieteam aan educatieve en inhoudelijk sterke content

Dit breng je mee

We zoeken iemand die kennis, zorgvuldigheid en klantgerichtheid weet te combineren. Jij brengt mee:

- Een afgeronde orthomoleculaire opleiding (vereist)
- Ervaring of affiniteit met klantadvies binnen voeding en supplementen
- Een rustige, vriendelijke en oplossingsgerichte communicatiestijl
- Perfecte beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Oog voor detail en gevoel voor nuance in advies
- De vaardigheid om complexe informatie begrijpelijk uit te leggen
- Een proactieve houding en plezier in samenwerken met verschillende teams

Dit bieden wij jou

- Een baan voor 16–24 uur per week, met werkdagen in overleg
- Een startsalaris van €2.600 tot €3.000 bruto per maand o.b.v. 40 uur, plus 8% vakantiegeld
- Een inspirerende werkplek in hartje Amsterdam, aan de Sarphatistraat
- De mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Veel ruimte voor eigen initiatief en groei binnen een jong en gedreven team
- Laptop en andere benodigdheden worden voorzien
- Pensioenbijdrage
- Reiskostenvergoeding
- Gratis supplementen én elke maand een boek naar keuze voor jouw persoonlijke ontwikkeling

Solliciteren

Herken jij jezelf in deze omschrijving? Stuur je CV + motivatiebrief naar solliciteren@nutribites.nl. Motivatiebrieven zijn een must: zonder nemen we je sollicitatie niet in behandeling.

We kijken uit naar jouw sollicitatie.